

「レミン&ソラン | アナ ドレスセット=アナと雪の女王 2=」  
をご購入のお客様へお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

弊社が 2019 年 12 月より販売しております「レミン&ソラン | アナ ドレスセット=アナと雪の女王 2=」におきまして、胸とコートの麦アイコンが上下反対になっていることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

該当商品をお買い求め頂いたお客様で、良品への交換または返金対応をご希望される方はバンダイお客様相談センターへメールもしくはお電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。交換対応品は 4 月中旬頃より順次発送予定です。

今後とも、バンダイ商品を宜しく願いたします。

※商品の品質につきましては、問題はございません

2020 年 2 月 5 日  
株式会社バンダイ

【該当商品】

レミン&ソラン | アナ ドレスセット=アナと雪の女王 2=

(JAN コード : 4549660-447306、メーカー希望小売価格 3,245 円・税込)



### 【不具合箇所】

胸とコートの麦アイコンが上下反対になっている。



### 【お問い合わせ先】

#### ■メールでのお問い合わせ先

<https://support.bandai.co.jp/s/contact-mail>

※お問い合わせフォームはPC及び一部のスマートフォンからのみご利用いただけます。  
フォーム入力の際には以下の情報を記載・選択いただきますよう、お願いいたします。

〈お問い合わせ対象の入力〉…「おもちゃ」

〈お問い合わせ分類〉…「②購入した商品の故障や不具合について」

〈商品名〉…「レミン&ソラン アナ ドレスセット アナと雪の女王2」

〈お問い合わせ内容欄〉…「印刷面の誤りについて。(その他伝達事項がございましたら、追記ください)」

〈購入店舗名・購入年月〉…可能な範囲でお答えください。

#### ■電話でのお問い合わせ先

(株)バンダイお客様相談センター

ナビダイヤル 0570-041-101

受付時間 10:00~17:00 (祝日、夏季・冬季休業日を除く)

●PHS、IP電話からは04-7146-0371

※お客様の個人情報は、お客様対応業務以外には、一切使用いたしません。